Dell Precision 17 série 7000 (7710)

Manuel du propriétaire



© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2017 - 10

Table des matières

1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur	5
Consignes de sécurité	5
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur	5
Outils recommandés	6
Mise hors tension de l'ordinateur	
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur	
2 Retrait et installation de composants	8
Présentation du système	8
Connexion à une station d'accueil	9
Retrait de la carte SD (Secure Digital)	10
Installation de la carte SD	10
Retrait du cache de la pile du système	10
Installation du cache de la batterie	
Retrait de la batterie	10
Installation de la batterie	11
Retrait du cache de fond	11
Installation du cache de fond	11
Retrait de la carte SIM	
Installation de la carte SIM	12
Retrait du disque dur	
Installation du disque dur	
Retrait du clavier	13
Installation du clavier	
Retrait de la mémoire secondaire	
Installation de la mémoire secondaire	15
Retrait de la mémoire principale	15
Installation de la mémoire principale	
Retrait de la carte réseau étendu sans fil (WWAN) (en option)	
Installation de la carte WWAN (en option)	
Retrait de la carte WLAN (Wireless Local Area Network)	17
Installation de la carte de réseau sans fil WLAN	
Retrait du disque SSD M.2 (Solid State Drive)	
Installation du disque SSD M.2	19
Retrait de la pile bouton	
Installation de la pile bouton	20
Retrait du câble de disque dur	20
Installation du câble de disque dur	21
Retrait du port du connecteur d'alimentation	
Installation du port du connecteur d'alimentation	
Retrait du repose-mains	22
Installation du repose-mains	
Retrait des haut-parleurs	

Installation des haut-parleurs	
Retrait de la carte d'entrées/sorties (E/S) gauche	
Installation de la carte d'E/S gauche	24
Retrait de la carte d'entrées/sorties (E/S) droite	24
Installation de la carte d'E/S droite	
Retrait du bloc dissipateur thermique	
Installation du bloc dissipateur thermique	
Retrait de la carte vidéo	
Installation de la carte vidéo	27
Retrait de l'assemblage de l'écran	27
Installation de l'ensemble écran	29
Retrait du cadre d'écran	29
Installation du cadre d'écran	
Retrait de la caméra	
Installation de la caméra	
Retrait de la carte système	
Installation de la carte système	
Retrait de la carte LED	
Installation de la carte LED	
3 System Setup (Configuration du système)	
Sèquence de démarrage	
louches de navigation	
System setup options (Options de configuration du systeme)	
Mise à jour du BIOS	
Mot de passe systeme et de configuration	
Attribution d'un mot de passe système et de configuration	
Suppression ou modification d'un mot de passe système et/ou de configu	ration
4 Diagnostics	19
Diagnostica aPSA (Enhanced Pro Roat System Assessment)	
5 Dépannage de l'ordinateur	
Vovant d'alimentation	49
Vovant de diagnostic unique.	
Vovants d'état de la batterie	
6 Caractéristiques	
Spécifications techniques	51
7 Contacter Dell	57
Contacter Dell	

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Consignes de sécurité

Suivez les recommandations de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur et vos données personnelles de toute détérioration. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que les conditions suivantes sont réunies :

- · Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- · Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.
- AVERTISSEMENT : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
- AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance
- PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.
- PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- PRÉCAUTION : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.
- PRÉCAUTION : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur le connecteur ou sa languette, mais pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.
- () REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Pour ne pas endommager l'ordinateur, procédez comme suit avant d'intervenir dans l'ordinateur.

- 1 Veillez à suivre les Consignes de sécurité.
- 2 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 3 Éteignez votre ordinateur (voir Mise hors tension de l'ordinateur).

△ PRÉCAUTION : Pour déconnectez un câble réseau, débranchez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

- 4 Déconnectez tous les câbles réseau de votre ordinateur.
- 5 Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur source d'alimentation.
- 6 Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.

- 7 Retirez le capot.
 - PRÉCAUTION : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- · petit tournevis à tête plate
- tournevis Phillips nº0
- Tournevis cruciforme Phillips nº 1
- · petite pointe en plastique

Mise hors tension de l'ordinateur

- PRÉCAUTION : Pour éviter de perdre de données, enregistrez et refermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes ouverts avant de mettre hors tension l'ordinateur.
- 1 Mise hors tension de l'ordinateur
 - Dans Windows 10 (à l'aide d'un périphérique tactile ou de la souris) :



- 2 Cliquez ou appuyez sur 🔱 puis cliquez sur ou appuyez sur Arrêter.
- Dans Windows 8 (à l'aide d'un périphérique tactile ou de la souris) :
 - 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran pour ouvrir le menu **Charms** et sélectionnez **Paramètres**.
 - 2 Touchez ⁽¹⁾ puis sélectionnez **Arrêter**
- Sous Windows 8 (si vous utilisez une souris) :
 - 1 Pointez sur l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur Paramètres.
 - 2 Cliquez sur 🙂 puis sélectionnez **Arrêter**
- Dans Windows 7:
 - 1 Cliquez sur **Démarrer**.
 - 2 Cliquez sur Arrêter.
 - ou

1

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit du menu Démarrer puis cliquez sur Fermer la session.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont hors tension. Si l'ordinateur et les périphériques ne sont pas mis hors tension automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes environ pour les mettre hors tension.

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement ou de remise en place, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

PRÉCAUTION : Pour ne pas endommager l'ordinateur, utilisez uniquement la batterie conçue pour cet ordinateur Dell. N'utilisez pas les batteries destinées aux autres ordinateurs Dell.

- 1 Branchez les périphériques externes (réplicateur de port ou périphérique d'accueil, par exemple), et remettez en place les cartes de type ExpressCard.
- 2 Connectez à l'ordinateur le câble téléphonique ou les câbles réseau.

PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, commencez par brancher le câble sur le périphérique réseau, et seulement ensuite sur l'ordinateur.

- 3 Remettez en place la batterie.
- 4 Remettez en place le cache de fond.
- 5 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 6 Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait et installation de composants

Cette section fournit des informations détaillées sur le retrait ou l'installation des composants de l'ordinateur.

Présentation du système



Figure 1. Vue avant



Figure 2. Vue arrière

- 1 Microphone
- 2 Caméra (en option)

- 3 Voyant d'état de la caméra (en option)
- 4 Port réseau
- 5 Port d'alimentation
- 6 Bouton d'alimentation (sans voyant)
- 7 Fente pour câble de sécurité
- 8 Connecteur USB 3.0
- 9 Port pour casque
- 10 Lecteur de carte mémoire
- 11 Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- 12 Voyant d'état de la batterie
- 13 Voyant d'activité du disque dur
- 14 Voyant d'état de l'alimentation
- 15 Haut-parleurs
- 16 Pavé tactile
- 17 Lecteur de carte à puce sans contact (en option)
- 18 Lecteur de carte à puce (en option)
- 19 Connecteur USB 3.0
- 20 Connecteur Mini DisplayPort
- 21 Port HDMI
- 22 Connecteur USB C
- 23 Connecteur de station d'accueil
- 24 Étiquette de numéro de série
- 25 Loquet de dégagement du panneau et de la batterie

Connexion à une station d'accueil



(i) REMARQUE : Les ordinateurs qui nécessitent plus de 130 W d'entrée d'alimentation doivent également être connectés à leur propre adaptateur pour se recharger et pour fonctionner à pleines performances.

Retrait de la carte SD (Secure Digital)

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Appuyez sur la carte SD pour la libérer et faites-la glisser pour la retirer de l'ordinateur.



Installation de la carte SD

- 1 Faites glisser la carte SD dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 2 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du cache de la pile du système

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Faites glisser le loquet de la batterie pour déverrouiller le cache de la batterie [1].
 - b Faites glisser et soulevez le cache de la batterie pour le retirer de l'ordinateur [2].



Installation du cache de la batterie

- 1 Faites glisser le cache de la batterie dans son logement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 2 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la batterie

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez le cache de la batterie.
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Faites glisser le loquet pour déverrouiller la batterie [1].
 - b Soulevez la batterie pour la retirer de l'ordinateur [2].



Installation de la batterie

- 1 Faites glisser la batterie dans son emplacement jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
- 2 Installez le cache de la batterie.
- 3 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du cache de fond

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'ordinateur [1].
 - b Faites glisser et soulevez le cache de fond pour le retirer de l'ordinateur [2].



Installation du cache de fond

- 1 Faites glisser le cache de fond pour les aligner correctement avec les trous de vis situés sur l'ordinateur.
- 2 Serrez les vis pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.
- 3 Installez :

- a batterie
- b Cache de la batterie
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte SIM

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
- 3 Appuyez sur la carte SIM et retirez-la de son emplacement.



Installation de la carte SIM

- 1 Faites glisser la carte SIM dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 2 Installez :
 - a le cache de fond de l'ordinateur
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 3 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du disque dur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a cache de la batterie
 - b Batterie
- 3 Suivez les étapes comme indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis qui fixent le disque dur à l'ordinateur [1].
 - b Tirez le loquet du disque dur pour le mettre en position de déverrouillage [2].
 - c Glissez le disque dur pour le retirer de l'ordinateur [3].



4 Retirez les vis qui fixent le disque dur à son support . Soulevez le disque dur pour le retirer du support .





Installation du disque dur

- 1 Serrez les vis de fixation du chariot du disque dur à son support.
- 2 Placez le disque dur dans son logement sur l'ordinateur.
- 3 Serrez les vis de fixation du disque dur à l'ordinateur.
- 4 Installez :
 - a batterie
 - b Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du clavier

- 1 Suivez les procédures de la section Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a cache de la batterie
 - b Batterie
 - c Disque dur
- 3 Soulevez la languette et débranchez les câbles du clavier de la carte d'empreintes digitales [1, 2].



4 Faites levier sur l'habillage du clavier en commençant à partir du bas et le long du bord supérieur et retirez-le pour le dégager de l'ordinateur.



- 5 Suivez les étapes comme indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis qui fixent le clavier à l'ordinateur [1].
 - b Soulevez le côté avant et faites glisser le clavier pour le retirer de l'ordinateur [2, 3].





Installation du clavier

- 1 Appuyez sur et alignez le clavier dans son compartiment.
- 2 Vissez le clavier à l'ordinateur.
- 3 Faites glisser le cadre du clavier depuis l'avant et placez-le dans sa position sur l'ordinateur. Assurez-vous que le cadre du clavier s'enclenche
- 4 Connectez le câble de données du clavier à la carte d'empreintes digitales.

(i) REMARQUE : Assurez-vous de plier le câble de données du clavier de façon à ce qu'il soit parfaitement aligné.

- 5 Installez les éléments suivants :
 - a Disque dur
 - b Batterie
 - c cache de la batterie
- 6 Suivez les procédures décrites dans la section Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.

Retrait de la mémoire secondaire

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c disque dur
 - d le clavier
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez la vis qui fixe la protection de la mémoire à l'ordinateur [1].
 - b Soulevez la protection de la mémoire pour la retirer de l'ordinateur [2].
 - c Écartez les clips de retenue du module de mémoire jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte [3].
 - d Soulevez le module de mémoire pour le retirer de l'ordinateur [4].



Installation de la mémoire secondaire

- 1 Insérez le module de mémoire secondaire dans le logement de la mémoire.
- 2 Appuyez sur les clips pour fixer le module de mémoire à la carte système.
- 3 Placez le capot de la mémoire dans sa position d'origine sur l'ordinateur et serrez la vis pour le fixer à l'ordinateur.
- 4 Installez :
 - a le clavier
 - b disque dur
 - c batterie
 - d Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la mémoire principale

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur

- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la mémoire principale :
 - a Écartez les clips de retenue du module de mémoire jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte.
 - b Soulevez le module de mémoire pour le retirer de l'ordinateur.



Installation de la mémoire principale

- 1 Insérez le module de mémoire principale dans le socket de mémoire.
 - (i) REMARQUE : Installez soit deux, soit quatre barrettes de mémoire dans les logements pour garantir des performances système optimales. Installer une ou trois barrettes de mémoire provoque des problèmes de performances du système.
- 2 Appuyez sur les clips permettant de fixer le module de mémoire principale à la carte système.
- 3 Installez :
 - a cache de fond
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte réseau étendu sans fil (WWAN) (en option)

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte WWAN :
 - a Déconnectez et retirez les câbles d'antenne connectés à la carte WWAN..
 - b Retirez la vis qui fixe la carte WWAN à l'ordinateur.
 - c Retirez la carte WWAN de l'ordinateur.



Installation de la carte WWAN (en option)

- 1 Faites glisser la carte WWAN dans son logement.
- 2 Serrez la vis qui fixe la carte WWAN à l'ordinateur.
- 3 Acheminez les câbles d'antenne via les guides d'acheminement et connectez-les à la carte WWAN.
- 4 Installez :
 - a le cache de fond de l'ordinateur
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte WLAN (Wireless Local Area Network)

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte réseau sans fil de l'ordinateur :
 - a Retirez la vis fixant la carte WLAN à l'ordinateur.
 - b Retirez la protection qui fixe les câbles d'antenne.
 - c Débranchez et enlevez les câbles d'antenne connectés à la carte WLAN et retirez la carte de réseau local sans fil de l'ordinateur.



Installation de la carte de réseau sans fil WLAN

- 1 Insérez la carte WLAN dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Acheminez les câbles d'antenne via les guides d'acheminement et connectez-les à la carte WLAN.
- 3 Alignez la protection et serrez la vis qui fixe la carte WLAN à l'ordinateur.
- 4 Installez :
 - a le cache de fond de l'ordinateur
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur.

Retrait du disque SSD M.2 (Solid State Drive)

- 1 Suivez les procédures de la section Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez la vis qui fixe la protection à l'ordinateur.
 - b Retirez la protection de l'ordinateur.
 - c Retirer la vis qui fixe le disque SSD M.2 à l'ordinateur.
 - d Retirez le disque dur SSD M.2 et dégagez-le de l'ordinateur.



Installation du disque SSD M.2

- 1 Remettez en place le disque dur SSD M.2 dans son logement.
- 2 Serrez la vis qui fixe le disque SSD M.2 à l'ordinateur.
- 3 Placez la protection sur le disque SSD M.2.
- 4 Serrez la vis de fixation de la protection à l'ordinateur.
- 5 Installez :
 - a le cache de fond de l'ordinateur
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la pile bouton

- 1 Suivez les procédures de la section Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la pile bouton :
 - a Déconnectez le câble de la pile bouton.
 - b Soulevez la pile bouton puis retirez-la de l'ordinateur.



Installation de la pile bouton

- 1 Replacez la pile bouton dans son logement sur l'ordinateur.
- 2 Connectez le câble de la pile bouton.

(i) REMARQUE : Assurez-vous que le câble de la pile bouton ne dépasse pas de son compartiment.

- 3 Installez :
 - a le cache de fond de l'ordinateur
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du câble de disque dur

- 1 Suivez les procédures de la section Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
- 3 Retirez les vis qui fixent le connecteur du disque dur à l'ordinateur et retirez-le de l'ordinateur.



Installation du câble de disque dur

- 1 Branchez le câble du disque dur sur la carte système et acheminez le câble à travers le guide d'acheminement.
- 2 Serrez les vis de fixation du connecteur de câble du disque dur à l'ordinateur.
- 3 Installez :
 - a disque dur
 - b le cache de fond de l'ordinateur
 - c batterie
 - d Cache de la batterie
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du port du connecteur d'alimentation

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :

3

- a Cache de la batterie
- b batterie
- c le cache de fond de l'ordinateur
- Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
- a Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur [1].
- b Retirez la vis afin de retirer le support de l'ordinateur [2].
- c Retirez le support de l'ordinateur [3].
- d Retirez le port du connecteur d'alimentation de l'ordinateur [4].



Installation du port du connecteur d'alimentation

- 1 Connectez le câble du connecteur d'alimentation à l'ordinateur et acheminez le câble à travers le guide d'acheminement.
- 2 Insérez le port du connecteur d'alimentation dans son logement et remettez en place le support.
- 3 Serrez la vis de fixation du port du connecteur d'alimentation à l'ordinateur.
- 4 Installez :
 - a le cache de fond de l'ordinateur
 - b batterie
 - c Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du repose-mains

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis (M2XL3) qui fixent le repose-mains à la partie inférieure de l'ordinateur l'ordinateur [1].
 - b Soulevez la languette et débranchez le câble du pavé tactile et celui de la carte de sécurité [2, 3].
 - c Débranchez le câble de l'interrupteur d'alimentation [4].
 - d Retirez les vis qui fixent le repose-mains à l'ordinateur [5].
 - e Dégagez les languettes situées sur le bord du repose-mains et retirez le de l'ordinateur [6].



Installation du repose-mains

- 1 Placez le repose-mains dans sa position sur l'ordinateur et appuyez sur les positions indiquées jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 2 Serrez les vis fixant le repose-mains à l'ordinateur.
- 3 Connectez les câbles suivants :
 - a Carte de sécurité
 - b câble de l'interrupteur d'alimentation
 - c pavé tactile
- 4 Retournez l'ordinateur puis serrez les vis en bas de l'ordinateur.
- 5 Installez :
 - a le clavier
 - b disque dur
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d batterie
 - e Cache de la batterie
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait des haut-parleurs

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier
 - f le repose-mains
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer les haut-parleurs :
 - a Déconnectez le câble des haut-parleurs de la carte système [1].
 - b Désacheminez le câble des haut-parleurs et retirez le câble des languettes d'acheminement.
 - c Soulevez les haut-parleurs et leur câble et retirez-les de l'ordinateur [2].



Installation des haut-parleurs

- 1 Alignez les haut-parleurs avec leur emplacement dans l'ordinateur.
- 2 Faites passer le câble des haut-parleurs à travers les languettes d'acheminement sur l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.
- 4 Installez :
 - a le repose-mains
 - b le clavier
 - c disque dur
 - d le cache de fond de l'ordinateur
 - e batterie
 - f Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte d'entrées/sorties (E/S) gauche

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier

f le repose-mains

- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte d'E/S :
 - a Retirez les vis qui fixent la carte d'E/S à l'ordinateur [1, 3].
 - b Retirez le support du connecteur Thunderbolt [2].
 - c Soulevez le bord droit de la carte d'E/S pour désengager le connecteur et retirez la carte de l'ordinateur [4].



Installation de la carte d'E/S gauche

- 1 Connectez le connecteur de la carte d'E/S et faites glisser cette dernière dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Installez le support du Thunderbolt.
- 3 Serrez les vis de fixation de la carte E/S à l'ordinateur.
- 4 Installez :
 - a le repose-mains
 - b le clavier
 - c disque dur
 - d le cache de fond de l'ordinateur
 - e batterie
 - f Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur.

Retrait de la carte d'entrées/sorties (E/S) droite

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a la carte SD
 - b Cache de la batterie
 - c batterie
 - d le cache de fond de l'ordinateur
 - e disque dur
 - f le clavier
 - g le repose-mains
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte d'E/S :
 - a Débranchez le câble des haut-parleurs de la carte d'E/S [1].
 - b Retirez les vis qui fixent la carte d'E/S à l'ordinateur [2].
 - c Soulevez le bord gauche de la carte d'E/S pour désengager le connecteur et retirez la carte de l'ordinateur [3].



Installation de la carte d'E/S droite

- 1 Connectez le connecteur de la carte d'E/S et faites glisser cette dernière dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Serrez les vis de fixation de la carte E/S à l'ordinateur.
- 3 Branchez le câble des haut-parleurs sur la carte d'E/S.
- 4 Installez :
 - a le repose-mains
 - b le clavier
 - c disque dur
 - d le cache de fond de l'ordinateur
 - e batterie
 - f Cache de la batterie
 - g la carte SD
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du bloc dissipateur thermique

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier
 - f le repose-mains
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Déconnectez les câbles du ventilateur du dissipateur de chaleur [1, 2].
 - b Desserrez les vis imperdables de fixation du dissipateur de chaleur à l'ordinateur.

(i) REMARQUE : Desserrez les vis en fonction de la numérotation sur le dissipateur de chaleur.

c Soulevez et retirez le dissipateur de l'ordinateur [3].



Installation du bloc dissipateur thermique

- 1 Replacez l'ensemble du dissipateur de chaleur dans son logement.
- 2 Serrez les vis imperdables pour fixer le dissipateur de chaleur à l'ordinateur.

(I) REMARQUE : Serrez les vis en fonction de l'ordre mentionné dans la procédure de retrait.

- 3 Connectez les câbles du ventilateur du dissipateur de chaleur à la carte système.
- 4 Installez :
 - a le repose-mains
 - b le clavier
 - c disque dur
 - d le cache de fond de l'ordinateur
 - e batterie
 - f Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte vidéo

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur

- d disque dur
- e le clavier
- f le repose-mains
- g Dissipateur de chaleur
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis fixant la carte vidéo à l'ordinateur [1].
 - b Retirez la carte vidéo de l'ordinateur [2].



Installation de la carte vidéo

- 1 Faites glisser la carte vidéo dans sa position d'origine sur l'ordinateur.
- 2 Serrez les vis pour fixer la carte vidéo à l'ordinateur.
- 3 Installez :
 - a Dissipateur de chaleur
 - b le repose-mains
 - c le clavier
 - d disque dur
 - e le cache de fond de l'ordinateur
 - f batterie
 - g Cache de la batterie
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de l'assemblage de l'écran

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier
 - f carte WLAN
 - g carte WWAN
 - h le repose-mains
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis qui fixent la charnière d'écran à l'ordinateur [1].
 - b Retirez la charnière de l'écran de l'ordinateur [2].



- 4 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retournez l'ordinateur et retirez les vis situées au-dessous et à l'arrière de l'ordinateur [1].
 - b Tirez les câbles d'antenne par le trou d'acheminement [2].



- 5 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis qui fixenle support de câble eDP [1].
 - b Retirez le support de câble eDP [2].
 - c Décollez le ruban adhésif sur le tunnel d'air et débranchez le câble eDP de la carte système [3].
 - d Retirez les vis qui fixent l'ensemble écran à l'ordinateur et retirez-le de l'ordinateur [4] .



Installation de l'ensemble écran

- 1 Serrez les vis pour fixer l'ensemble écran.
- 2 Collez le ruban adhésif sur le tunnel d'air.
- 3 Branchez le câble eDP aux connecteurs adéquats de la carte système.
- 4 Insérez les câbles d'antenne sans fil dans le trou d'acheminement sur le châssis.
- 5 Serrez les vis situées au-dessous et à l'arrière de l'ordinateur.
- 6 Alignez la capsule de la charnière d'écran et serrez les vis pour la fixer à l'ordinateur.
- 7 Acheminez et connectez les câbles d'antenne aux connecteurs respectifs.
- 8 Installez :
 - a le repose-mains
 - b carte WWAN
 - c carte WLAN
 - d le clavier
 - e disque dur
 - f le cache de fond de l'ordinateur
 - g batterie
 - h Cache de la batterie
- 9 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait du cadre d'écran

() REMARQUE : Le cadre d'écran est disponible uniquement pour les systèmes non tactiles.

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c cache de fond
 - d disque dur
 - e clavier
 - f repose-mains
 - g assemblage d'écran
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Faites levier sur tous les bords du cadre d'écran [1, 2]



Installation du cadre d'écran

() REMARQUE : Le cadre d'écran est disponible uniquement pour les systèmes non tactiles.

- 1 Placez le cadre d'écran sur l'ensemble écran.
- 2 Appuyez sur les bords du cadre d'écran jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans l'assemblage d'écran.
- 3 Installez :
 - a assemblage d'écran
 - b repose-mains
 - c clavier
 - d disque dur
 - e cache de fond
 - f batterie
 - g Cache de la batterie
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la caméra

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier
 - f le repose-mains
 - g l'ensemble écran
 - h le cadre d'écran
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration.
 - a Débranchez le câble de la caméra de l'ordinateur [1].
 - b Retirez le module de caméra de l'ordinateur [2].



Installation de la caméra

- 1 Placez le module de caméra dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Connectez le câble de la caméra.
- 3 Installez :
 - a le cadre d'écran
 - b l'ensemble écran
 - c le repose-mains
 - d le clavier
 - e disque dur
 - f le cache de fond de l'ordinateur
 - g batterie
 - h Cache de la batterie
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte système

- 1 Suivez la procédure décrite dans Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a la carte SD
 - b Cache de la batterie
 - c batterie
 - d le cache de fond de l'ordinateur
 - e disque dur
 - f le clavier
 - g câble HDD
 - h la mémoire principale
 - i carte WLAN
 - j carte WWAN
 - k Disque SSD M.2
 - I la carte vidéo
 - m Port du connecteur d'alimentation
 - n le repose-mains
 - o carte d'E/S gauche
 - p carte d'E/S droite
 - q Dissipateur de chaleur
- 3 Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Retirez les vis qui fixent la protection à la carte système [1].
 - b Soulevez la protection pour la retirer de l'ordinateur [2].
 - c Débranchez le câble eDP [3].
 - d Soulevez la languette et débranchez le câble du connecteur d'alimentation [4, 5].
 - e Retirez les vis qui fixent la carte système à l'ordinateur. [6].
 - f Soulevez la carte système pour la retirer de l'ordinateur [7].



Installation de la carte système

- 1 Placez la carte système dans sa position d'origine sur l'ordinateur.
- 2 Serrez les vis pour fixer la carte système à l'ordinateur.
- 3 Connectez les câbles suivants :
 - a connecteur d'alimentation
 - b eDP
- 4 Installez :
 - a Dissipateur de chaleur
 - b carte d'E/S droite
 - c carte d'E/S gauche
 - d le repose-mains
 - e Port du connecteur d'alimentation
 - f la carte vidéo
 - g Disque SSD M.2
 - h carte WWAN
 - i carte WLAN
 - j la mémoire principale
 - k câble HDD
 - I le clavier
 - m disque dur
 - n le cache de fond de l'ordinateur
 - o batterie
 - p Cache de la batterie
 - q la carte SD
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

Retrait de la carte LED

- 1 Suivez les procédures de la section Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Retirez :
 - a Cache de la batterie
 - b batterie
 - c le cache de fond de l'ordinateur
 - d disque dur
 - e le clavier
 - f la mémoire secondaire

g le repose-mains

3

- Suivez les étapes suivantes telles qu'indiquées dans l'illustration :
 - a Soulevez la languette et débranchez le câble de la carte LED de la carte système [1, 2].
 - b Retirez la vis qui fixe la carte LED à l'ordinateur, puis retirez-la de l'ordinateur [3, 4].



Installation de la carte LED

- 1 Placez la carte LED dans sa position d'origine sur l'ordinateur.
- 2 Vissez les vis qui fixent la carte des voyants à l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble de la carte LED à la carte système et fixez-le via la voie d'acheminement.
- 4 Installez :
 - a le repose-mains
 - b la mémoire secondaire
 - c le clavier
 - d disque dur
 - e le cache de fond de l'ordinateur
 - f batterie
 - g Cache de la batterie
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section Après une intervention dans l'ordinateur.

System Setup (Configuration du système)

La configuration du système permet de gérer le matériel de l'ordinateur et de définir les options de niveau du BIOS. Dans la configuration du système, vous pouvez :

- · Changer les paramètres NVRAM après avoir ajouté ou supprimé des matériels
- · Afficher la configuration matérielle du système
- · Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- · Définir les seuils de performance et de gestion de l'alimentation
- · Gérer la sécurité de l'ordinateur

Sujets :

- Séquence de démarrage
- Touches de navigation
- · System setup options (Options de configuration du système)
- Mise à jour du BIOS
- Mot de passe système et de configuration

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques d'amorçage définis par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Lors du test à la mise sous tension (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- · Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- · Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques depuis lesquels vous pouvez démarrer, y compris l'option des diagnostics. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- · Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)

(I) REMARQUE : XXX correspond au numéro d'unité SATA.

- Lecteur optique
- · Diagnostics

(I) REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran ePSA diagnostics (Diagnostics ePSA) s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Touches de navigation

Le tableau suivant répertorie les touches de navigation dans la configuration du système.

 REMARQUE : Pour la plupart des options de configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées, mais elles ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 1. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche vers le haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche vers le bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Permet de sélectionner une valeur dans le champ sélectionné (si applicable) ou de suivre le lien dans le champ.
Barre d'espacement	Développe ou réduit une liste déroulante, si applicable.
Onglet	Passe à l'objectif suivant.
	(i) REMARQUE : Seulement pour le navigateur de graphiques standard.
Échap	Passe à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur <Échap> dans l'écran principal, un message vous invite à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système.
F1	Affiche le fichier d'aide de System Setup (Configuration du système).

System setup options (Options de configuration du système)

() REMARQUE : Selon l'ordinateur et les appareils installés, les éléments énumérés dans cette section peuvent ne pas apparaître.

Tableau 2. General (Généralités)

Option	Description
System Information	Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.
	 System Information Memory Information (Informations mémoire) Processor Information (Informations sur le processeur) Device Information (Informations sur les périphériques)
Battery Information	Affiche l'état de charge de la batterie.
Boot Sequence	Vous permet de modifier l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de trouver un système d'exploitation. Toutes les options ci-dessous sont activées par défaut.
	 UEFI : SSD Samsung SM951 M.2 NVMe PCIe 256 Go (paramètre par défaut)
	Vous pouvez également choisir l'option Boot List (Liste d'amorçage). Les options sont :
	 Legacy (Hérité) UEFI (paramètre par défaut)
Advanced Boot Options	Lorsque le mode de démarrage est le mode de démarrage UEFI, l'option Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM en option héritée) autorise le chargement des ROM en option héritée. Cette option est désactivée par défaut.

Date/Time

Description

(i) REMARQUE : Sans cette option, seules les ROM en option UEFI seront chargées. Cette option est requise pour le mode Legacy Boot (Démarrage hérité). Cette option n'est pas autorisée si Secure Boot (Démarrage sécurisé) est activé.

Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM en option héritée)

Vous permet de définir la date et l'heure.

Tableau 3. System configuration Option Description **Integrated NIC** Permet de configurer le contrôleur réseau intégré. Options possibles : Enable UEFI Network Stack (Activer la pile réseau UEFI) Désactivée Activée Enabled w/PXE (Activé avec PXE) (paramètre par défaut) **Parallel Port** Vous permet de définir et de régler le port parallèle sur la station d'accueil en fonctionnement. Vous pouvez définir le port parallèle sur : Désactivée . AT (paramètre par défaut) PS2 ECP Serial Port Identifie et définit les paramètres de port série. Vous pouvez affecter les valeurs suivantes au port série : Désactivée COM1 (paramètre par défaut) COM2 COM3 COM4 **REMARQUE : Le système d'exploitation peut** \bigcirc allouer des ressources, même si le paramètre est désactivé. SATA Operation Permet de configurer le contrôleur SATA interne. Options possibles : Désactivée . AHCI RAID On (RAID activé) (paramètre par défaut) **(i) REMARQUE : SATA est configuré pour** supporter le mode RAID. Drives Permet d'activer ou de désactiver les différents disques installés. Options disponibles :

Description

- SATA-0
- SATA-1
- SATA-3
- · SATA-4
- SSD M.2 PCIe-0
- SSD M 2 PCIe-1

Paramètre par défaut : les périphériques en surbrillance sont activés.

Ce champ indique si les erreurs de disque dur intégrés sont signalées lors du démarrage du système. Cette technologie fait partie de la spécification SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). Cette option est désactivée par défaut.

 Enable SMART Reporting (Activer les rapports SMART)

Vous permet de définir la configuration USB. Les options sont :

- Enable USB Boot Support (Activer la prise en charge de l'amorçage USB)
- Enable External USB Port (Activer le port USB externe)
- Activer Port Thunderbolt
- Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt
- Toujours Autoriser Dell Dock
- Activer le pré-démarrage Thunderbolt (et PCle derrière TBT)

Paramètre par défaut : les options en surbrillance sont activées.

Vous permet de configurer le comportement de la fonction USB PowerShare. L'option est désactivée par défaut.

 Enable USB PowerShare (Activer USB PowerShare)

Vous permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré.

- Enable Audio (Acviver le son)
- Enable Microphone (Activer le microphone)
- Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne)

Paramètre par défaut : toutes les options sont activées.

Ce champ vous permet de choisir le mode de fonctionnement de la fonction d'éclairage du clavier.

- Désactivée
- · Dim (Faible)
- · Brillant (paramètre par défaut)

SMART Reporting

USB/Thunderbolt Configuration

USB PowerShare

Audio

Keyboard Illumination

Keyboard Backlight Timeout on AC

Keyboard Backlight Timeout on Battery

Unobtrusive Mode

Miscellaneous Devices

Description

Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'attente pour le rétro-éclairage du clavier lorsque l'adaptateur secteur est branché sur le système.

- · 5 Secondes (paramètres par défaut)
- 10 secondes
- 15 secondes
- · 30 secondes
- 1 minute
- 5 minutes
- 15 minutes
- Jamais

Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'attente pour le rétro-éclairage du clavier lorsque le système est en cours d'exécution uniquement sur l'alimentation de la batterie.

- 5 secondes
- 10 Secondes (paramètres par défaut)
- 15 secondes
- 30 secondes
- 1 minute
- 5 minutes
- 15 minutes
- Jamais

.

Lorsque cette option est activée, appuyez simultanément sur les touches Fn+7 pour désactiver tout éclairage et son du système. Appuyez de nouveau sur les touches Fn+F7 pour retourner à un fonctionnement normal. Cette option est désactivée par défaut.

Enable Unobtrusive Mode (Activer le mode non intrusif)

Vous permet d'activer ou de désactiver les différents périphériques installés. Les options sont :

- Enable Camera (Activer la caméra)
 - SD card is read only (La carte SD est en lecture seule)
- Enable Media Card (Activer le lecteur de carte mémoire)
- Disable Media Card (Désactiver le lecteur de carte mémoire)

Paramètre par défaut : les périphériques en surbrillance sont activés.

Tableau 4. Video

Option	Description
LCD Brightness	Vous permet de régler la luminosité de l'écran indépendamment pour la batterie et l'alimentation en CA.
Switchable Graphics	Vous permet d'activer ou de désactiver les cartes graphiques commutables telles que NVIDIA Optimus et AMD Power Express.
	 REMARQUE : Uniquement pris en charge par les systèmes d'exploitation Windows 7/8 32/64-bit ou Ubuntu. Cette option n'est pas prise en charge par d'autres systèmes d'exploitation.
	Enable Switchable Graphics (Activer les cartes graphiques commutables) (paramètre par défaut)

• Enable dock Display Port (Activer la station d'accueil Display Port)

Tableau 5. Security

Option	Description
Admin Password	Vous permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin).
	REMARQUE : Vous devez paramétrer le mot de passe de l'administrateur avant de configurer le mot de passe du système ou du disque dur.
	() REMARQUE : Les changements de mot de passe prennent effet immédiatement.
	REMARQUE : La suppression du mot de passe de l'administrateur entraîne la suppression automatique du mot de passe du système et de celui du disque dur.
	() REMARQUE : Les changements de mot de passe prennent effet immédiatement.
	Paramètre par défaut : Not set (Non configuré)
System Password	Vous permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
	() REMARQUE : Les changements de mot de passe prennent effet immédiatement.
	(i) REMARQUE : Nécessite la saisie du mot de passe lorsque le système est mis sous tension.
	Paramètre par défaut : Not set (Non configuré)
Internal HDD-3 Password	Permet de définir, changer ou supprimer le mot de passe du disque dur interne de l'ordinateur (HDD). Les modifications sont appliquées immédiatement.
	Par défaut, le lecteur n'a pas de mot de passe.
	• Enter the old password (Entrer l'ancien mot de passe)
	Enter the new password (Entrer le nouveau mot de passe)
	Confirm the new password (Confirmer le nouveau mot de passe)
Strong Password	Permet d'appliquer l'option de toujours définir des mots de passe renforcés.
	Paramètre par défaut : Enable Strong Password (Activer les mots de passe sécurisés) n'est pas sélectionné.
Password Configuration	Vous pouvez définir la longueur du mot de passe. Min. mot de passe Admin = 4, max. = 32
Password Bypass	Vous permet d'activer ou de désactiver l'autorisation d'ignorer le mot de passe du système et du disque dur interne quand ceux-ci sont configurés. Les options sont :
	 Disabled (Désactivé) (paramètre par défaut) Reboot bypass (Ignorer au redémarrage)

Option	Description
Password Change	Vous permet d'activer ou de désactiver l'autorisation de définir un mot de passe système et un mot de passe du disque dur lorsque le mot de passe administrateur est défini.
	Paramètre par défaut : Allow Non-Admin Password Changes (Autoriser les modifications de mot de passe non-admin) est sélectionné
Non-Admin Setup Changes	Vous permet de déterminer si les modifications des options de configuration sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. L'option est désactivée par défaut.
	Allow Wireless Switch Changes (Autoriser les modifications du commutateur sans fil)
TPM 1.2 Security	Cette option permet d'indiquer si le TPM (Trusted Platform Module) dans le système est activé et visible pour le système d'exploitation. Lorsqu'elle est désactivée, le BIOS ne met pas sous tension le module TPM au cours du test POST. Le module TPM ne fonctionne pas et le système d'exploitation ne le voit pas. Lorsqu'elle est activée, le BIOS met sous tension le module TPM lors du test POST pour qu'il puisse être utilisé par le système d'exploitation.
	() REMARQUE : La désactivation de cette option ne change pas les paramètres définis dans le module TPM et elle ne supprime pas ou ne change pas les informations ou les clés que vous pouvez avoir enregistrées dans cet emplacement. Elle met simplement hors tension le module TPM pour qu'il ne puisse pas être utilisé. Lorsque vous réactivez cette option, le module TPM fonctionne exactement comme avant sa désactivation.
	() REMARQUE : Les changements de cette option prennent effet immédiatement.
	 TPM sur Effacer Dispositif de dérivation PPI pour les commandes activées Dispositif de dérivation PPI pour les commandes désactivées
Computrace(R)	Vous permet d'activer ou de désactiver le logiciel optionnel Computrace. Les options sont :
	 Deactivate (Désactiver) (paramètre par défaut) Disable (Désactiver) Activate (Activer)
	 REMARQUE : Les options Activate et Disable respectivement activent ou désactivent la fonctionnalité de manière permanente et aucune autre modification n'est autorisée.
CPU XD Support	Permet d'activer le mode Exécution Désactivation du processeur. Réglage par défaut : Enable CPU XD Support (Activer la prise en charge de CPU XD)
OROM Keyboard Access	Vous permet de définir l'accès pour entrer dans les écrans de configuration de la ROM en option en utilisant des raccourcis lors du démarrage. Les options sont :
	 Enable (Activer) (paramètre par défaut) One Time Enable (Activer une seule fois) Désactiver
Admin Setup Lockout	Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe de l'administrateur est configuré. Réglage par défaut : Disabled (Désactivé)

	• • • •
Option	Description
Secure Boot Enable	Vous permet d'activer ou de désactiver l'option Secure Boot (Démarrage sécurisé).
	 Disabled (Désactivé) (paramètre par défaut) Activée
Expert Key Management	Vous permet de manipuler les clés de sécurité PK, KEK, db et dbx des bases de données.
	Expert Key Management
	 Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) (désactivé par défaut)
	 Custom Mode Key Management (Gestion des clés personnalisée)
	– PK (paramètre par défaut)
	– KEK
	– db
	– dbx
Tableau 7. Performances	
Option	Description
Multi Core Support	Ce champ indique si le processus aura un ou plusieur cœurs activés. Certaines applications seront plus performantes avec des cœurs supplémentaires. Cett option est activée par défaut. Permet d'activer ou de désactiver le support multicœur pour le processeur. Les options sont :
	• All (Tout) (paramètre par défaut)
	· 1
	· 2
	· 3
Intel SpeedStep	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Intel SpeedStep.
	Réglage par défaut : Enable Intel SpeedStep (Activer le contrôleur SpeedStep)
C States Control	Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.
	Paramètre par défaut : C states
Intel TurboBoost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.
	Réglage par défaut : Enable Intel TurboBoost (Activer Intel TurboBoost)
Hyper-Thread Control	Permet d'activer ou de désactiver le mode

Réglage par défaut : Enabled (Activé)

Tableau 8. Gestion de l'alimentation

Option	Description
AC Behavior	Permet à l'ordinateur de se mettre sous tension automatiquement lorsque l'adaptateur secteur est branché. L'option est désactivée.
	Wake on AC (Éveil sur secteur)
Auto On Time	Permet de configurer l'heure à laquelle l'ordinateur doit s'allumer automatiquement. Options possibles :
	Disabled (Désactivé) (paramètre par défaut)
	Every Day (Chaque jour)
	Weekdays (Jours de semaine)
	Select Days (Sélectionner des jours)
USB Wake Support	Vous permet d'activer les périphériques USB pour sortir l'ordinateur du mode veille. L'option est désactivée.
	• Enable USB Wake Support (Activer la prise en charge de l'éveil USB)
Wireless Radio Control	Vous permet de contrôler la radio WLAN et WWAN. Les options sont :
	Control WLAN radio (Contrôler la radio WLAN)
	Control WWAN radio (Contrôler la radio WWAN)
	Paramètre par défaut : les deux options sont désactivées.
Wake on LAN/WLAN	Cette option permet d'activer l'ordinateur hors tension avec un signal LAN spécial. L'activation à partir de la veille n'est pas affectée par ce paramètre et elle doit être activée sur le système d'exploitation. Cette fonction fonctionne uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une alimentation CA.
	 Disabled (Désactivé) : empêche le système d'être mis sous tension par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du LAN ou d'un WLAN. (paramètre par défaut)
	 LAN or WLAN (LAN ou WLAN) : permet au système d'être mis sous tension par des signaux LAN ou WLAN spéciaux.
	 LAN Only (LAN uniquement) : permet au système d'être mis sous tension par des signaux LAN spéciaux.
	 WLAN Only (WLAN uniquement) : permet au système d'être mis sous tension par des signaux WLAN spéciaux.
Block Sleep	Vous permet d'empêcher l'ordinateur de passer en état de veille. L'option est désactivée par défaut.
	Block Sleep (S3 state)
Peak Shift	Vous permet de réduire la consommation en CA durant les heures de consommation pleines de la journée. Pour chaque jour sélectionné, définissez une heure de début et de fin de mode Peak Shift (Basculement en heures pleines). Durant ces heures, le système fonctionnera à partir de la batterie, même si le câble d'alimentation est connecté, tant que la batterie demeure supérieure au seuil défini dans le champ Battery Threshold (Seuil de la batterie). Après l'heure de fin définie, le système fonctionnera à partir de l'alimentation en CA si la prise secteur est connectée, mais ne chargera pas la batterie. Le système fonctionnera normalement à l'aide de l'alimentation en CA et rechargera la batterie après que l'heure de début de charge a été spécifiée. Cette option est désactivée par défaut.
	Enable Peak Shift (Activer le basculement en heures pleines)
Advanced Battery Charge Configuration	Cette option permet de configurer toutes les batteries du système en mode Advanced Battery Charging (Charge optimisée de la batterie) afin de prolonger la durée de vie des batteries. Dans le mode Advanced Charging (Charge optimisée), le système utilise des algorithmes de charge

Option	Description
	standards et d'autres méthodes pendant les heures de repos pour maximiser la durée de vie de la batterie. Durant les heures de fonctionnement, la charge rapide est utilisée pour charger la batterie plus rapidement et pour que la batterie soit prête à l'utilisation. Pour chaque jour, définissez une période où le système sera le plus utilisé. Définir la Work Period (Période de fonctionnement) à 0 signifie que le système sera peu utilisé. Cette option est désactivée par défaut.
	• Enable Advanced Battery Charge Mode (Activer le mode de charge optimisée de la batterie)
Primary Battery Configuration	Vous permet de définir comment utiliser la charge de la batterie, lorsque le cordon d'alimentation secteur est branché. Les options sont :
	Adaptative (paramètres par défaut)
	Standard
	Express Charge (Charge rapide)
	Primarily AC use (Utilisation principale du CA)
	 Custom Charge (Charge personnalisée) : vous pouvez définir le pourcentage de charge que la batterie doit atteindre.

Tableau 9. POST Behavior (Comportement POST)

Option	Description
Adapter Warnings	Vous permet d'activer les messages d'avertissement relatifs à l'adaptateur lorsque certains adaptateurs secteur sont utilisés.
	 Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements relatifs à l'adaptateur) (paramètre par défaut)
Keypad (Embedded)	Vous permet de choisir une ou deux méthodes pour activer le pavé numérique intégré dans le clavier interne.
	 Fn Key Only (Touche de fonction seulement) (paramètre par défaut) By Numlock (Verr num.)
Mouse/Touchpad	Vous permet de définir la façon dont le système gère la souris et le pavé tactile. Les options sont :
	Serial Mouse (Souris série)
	PS2 Mouse (Souris PS2)
	 Touchpad/PS-2 Mouse (Pavé tactile/Souris PS-2) (paramètre par défaut)
Numlock Enable	Indique s'il est possible d'activer la fonctionnalité VerrNum lors de l'amorçage du système. Cette option est activée par défaut.
	Enable Numlock (Activer VerrNum)
Fn Key Emulation	Vous permet de faire correspondre la fonction de la touche <arrêt défil=""> du clavier PS-2 avec la fonction de la touche <fn> d'un clavier interne. L'option est activée par défaut.</fn></arrêt>
	Enable Fn Key Emulation (Activer l'émulation de la touche Fn)
Fn Lock Options	Cette option peut activer la combinaison de touches de raccourci <fn> + <Échap> basculer le comportement principal de F1-F12, entre leur standard et fonctions secondaires. Modes de verrouillage Fn sont les suivantes :</fn>
	Lock Mode Disable/Standard (Mode Verrouiller désactivé – standard)
	 Lock Mode Enable/Secondary (Mode Verrouiller désactivé – secondaire)

Option	Description
MEBx Hotkey	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction MEBx Hotkey (Raccourcis MEBx) lors du démarrage du système.
	• Enable MEBx Hotkey (Activer les raccourcis MEBx) (paramètre par défaut)
Fastboot	Cette option peut accélérer le démarrage en ignorant des étapes de compatibilité.
	 Minimal : réduit la durée de démarrage en ignorant l'initialisation de certains matériels et configurations lors du démarrage.
	 Thorough (Complet) : réalise une initialisation complète des matériels et configurations lors du démarrage. (paramètre par défaut)
	• Auto : autorise le BIOS à définir l'initialisation des configurations lors du démarrage.
Extend BIOS POST Time	Cette option crée un délai supplémentaire préalable au démarrage. Elle permet à l'utilisateur de voir les messages d'état du POST.
	• 0 seconds (0 seconde) (paramètre par défaut)
	• 5 secondes
	 10 secondes

Option	Description
Virtualization	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.
	 Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) (paramètre par défaut)
VT for Direct I/O	Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM) d'utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes.
	 Enable Intel Virtualization Technology for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes) (paramètre par défaut)
Trusted Execution	Ce champ spécifie si un moniteur modéré de machine virtuelle (MVMM) peut utiliser ou non les capacités matérielles additionnelles permises fournies par la technologie d'exécution fiabilisée Intel®. Les options TPM Virtualization Technologie (Technologie de virtualisation TPM) et Virtualization Technology for Direct I/O (Technologie de virtualisation pour les E/S directes) doivent être activées pour utiliser cette fonctionnalité. Cette option est désactivée par défaut.
	Trusted Execution (Exécution fiabilisée)

			-	
lab	eau	11.	Sans	: 11

Option	Description
Wireless Switch	Vous permet de déterminer les appareils sans fil qui peuvent être commandés par le commutateur sans fil. Les options sont :
	 WWAN WLAN GPS (sur le module WWAN) Bluetooth
	Toutes les options sont activées par défaut.
Wireless Device Enable	Vous permet d'activer ou de désactiver les périphériques sans fil. Les options sont :

Tableau 10. Prise en charge de la virtualisation

Description

WWAN/GPS

- WLAN
- Bluetooth

Toutes les options sont activées par défaut.

Tableau 12. Maintenance

Option	Description
Service Tag	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag	Permet de créer un numéro d'inventaire système si aucun numéro d'inventaire n'a été défini. Cette option n'est pas définie par défaut.
BIOS Downgrade (Rétrograde BIOS)	Ce champ contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes.
	• Allow BIOS Downgrade (Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)
Data Wipe	Ce champ permet aux utilisateurs d'effacer en toute sécurité les données depuis tous les périphériques de stockage interne.
	Wipe on Next Boot
	La sélection de cette opération va effacer en toute sécurité tous les périphériques installés dans le système. La liste ci-dessous comprend des périphériques affectés par cette opération :
	 Internal HDD (Disque dur interne) Internal SDD (Disque SSD interne) MSATA interne Internal eMMC
BIOS Recovery	Permet à l'utilisateur pour récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur ou une clé USB externe. Cette option est activée par défaut.
	Activer la restauration à partir du disque dur

Tableau 13. Journaux système

Option	Description
BIOS events	Affiche le journal des événements du système et permet de l'effacer.
Thermal Events	Affiche les journaux d'événements thermiques et permet de les effacer.
Power Events	Affiche les journaux d'événements d'alimentation et permet de les effacer.

Mise à jour du BIOS

Il est recommandé de mettre à jour le BIOS (configuration du système) lors du remplacement de la carte système ou lorsqu'une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur.

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur **dell.com/support**.
- 3 Si vous disposez du numéro de service ou du code de service express de l'ordinateur :
 - (1) REMARQUE : Pour localiser votre numéro de service, cliquez sur Where is my Service Tag? (Où se trouve mon numéro de service ?).

(i) REMARQUE : Si vous ne disposez pas de ce numéro, cliquez sur Detect Service Tag (Détecter le numéro de service). Suivez les instructions à l'écran.

- 4 Entrez le Service Tag (Numéro de service) ou le Express Service Code (Code de service express), puis cliquez sur Submit (Envoyer).
- 5 Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de service, sélectionnez la catégorie de produit correspondant à votre ordinateur.
- 6 Choisissez la **catégorie de produit** dans la liste.
- 7 Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **support produit** de votre ordinateur.
- 8 Cliquez sur Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements).
- 9 Dans l'écran Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements), sous la liste déroulante Operating System (Système d'exploiration), sélectionnez BIOS.
- 10 Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur Download File (Télécharger le fichier).
- Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans Please select your download method below window (Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous) et cliquez sur Download Now (Télécharger maintenant). La fenêtre File Download (Téléchargement de fichier) s'affiche.
- 12 Cliquez sur **Save** (Enregistrer) pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- 13 Cliquez sur **Run** (Exécuter) pour installer les paramètres BIOS actualisés sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent.

Mot de passe système et de configuration

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir un session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

- △ PRÉCAUTION : Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.
- PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.
- () REMARQUE : L'ordinateur est fourni avec la fonction de mot de passe système et de configuration désactivée.

Attribution d'un mot de passe système et de configuration

Vous pouvez définir un nouveau **mot de passe système** et/ou **mot de passe de configuration** ou changer un **mot de passe système** et/ou **mot de passe de configuration** uniquement lorsque l'**état de mot de passe** est **Déverrouillé**. Si l'état de mot de passe est **Verrouillé**, vous ne pouvez pas changer le mot de passe système.

(i) REMARQUE : si le cavalier des mots de passe est désactivé, le mot de passe système et le mot de passe de configuration existants sont supprimés et vous n'avez pas besoin de fournir un mot de passe système pour ouvrir une session sur l'ordinateur.

Pour entrer dans une configuration système, appuyez sur <F2> immédiatement après avoir mis sous tension ou redémarré votre appareil.

1 Dans l'écran System BIOS (BIOS du système) ou System Setup (Configuration du système), sélectionnez System Security (Sécurité du système) et appuyez sur <Entrée>.

L'écran System Security (Sécurité du système) s'affiche.

- 2 Dans l'écran System Security (Sécurité du système), vérifiez que Password Status (Etat du mot de passe) est Unlocked (Déverrouillé).
- 3 Sélectionnez System Password (Mot de passe système), entrez le mot de passe du système et appuyez sur Entrée ou Tab.

Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :

- Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
- · Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
- · Seules les minuscules sont acceptées.
- · Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).

Entrez de nouveau le mot de passe lorsqu'un message le demande.

- 4 Tapez le mot de passe système que vous avez entré précédemment et cliquez sur OK.
- 5 Sélectionnez Setup Password (Mot de passe de configuration), saisissez votre mot de passe du système, puis appuyez sur Entrée ou Tab.

Un message demande de retaper le mot de passe de configuration.

- 6 Tapez le mot de passe de configuration que vous avez entré précédemment et cliquez sur OK.
- 7 Appuyez sur < Echap> ; un message demande d'enregistrer les modifications.
- Appuyez sur <Y> pour les enregistrer.
 L'ordinateur redémarrage.

Suppression ou modification d'un mot de passe système et/ou de configuration

Assurez-vous que le **Password Status (État du mot de passe)** est Unlocked (Déverrouillé) (dans la configuration du système) avant d'essayer de supprimer ou de modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez supprimer ou changer un mot de passe système ou mot de passe de configuration existant si le **Password Status (État du mot de passe)** est Locked (Verrouillé).

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur <F2> immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

1 Dans l'écran System BIOS (BIOS du système) ou System Setup (Configuration du système), sélectionnez System Security (Sécurité du système) et appuyez sur <Entrée>.

L'écran System Security (Sécurité du système) s'affiche.

- 2 Dans l'écran System Security (Sécurité du système), vérifiez que le Password Status (État du mot de passe) est Unlocked (Déverrouillé).
- 3 Sélectionnez System Password (Mot de passe système), modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
- 4 Sélectionnez Setup Password (Mot de passe de configuration), modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
 - (i) REMARQUE : Si vous changez le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration, entrez le nouveau mot de passe lorsque vous y êtes invité. Si vous supprimez le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration, confirmez la suppression lorsque vous y êtes invité.
- 5 Appuyez sur <Echap> et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 6 Appuyez sur <Y> pour les enregistrer les modifications et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Diagnostics

En cas de problème avec l'ordinateur, exécutez les diagnostics ePSA avant de contacter l'assistance technique de Dell. Les diagnostics visent à tester le matériel de l'ordinateur sans équipement supplémentaire ou risque de perte de données. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème vous-même, le personnel de maintenance et d'assistance peut utiliser les résultats des diagnostics pour vous aider à le résoudre.

Diagnostisc ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

Les diagnostics ePSA (également appelés diagnostics système) vérifient complètement le matériel. ePSA est intégré au BIOS et il est démarré par le BIOS en interne. Les diagnostics système intégrés fournissent des options pour des périphériques ou des groupes de périphériques spécifiques pour :

- · Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- · Répéter les tests
- · Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présentent des options de tests supplémentaires pour fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défaillants
- · Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- · Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests
- PRÉCAUTION : Utilisez les diagnostics système pour tester l'ordinateur. L'utilisation de ce programme avec d'autres ordinateurs peut générer des résultats non valides ou des messages d'erreur.
- (i) REMARQUE : Certains tests de périphériques nécessitent l'interaction de l'utilsateur. Veillez à toujours être à côté de l'ordinateur lorsque vous exécutez les tests de diagnostic.
- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Lorsque l'ordinateur démarre, appuyez sur la touche <F12> lorsque le logo Dell apparaît.
- 3 Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option Diagnostics.

La fenêtre **Enhanced Pre-boot System Assessment** s'affiche avec la liste de tous les périphériques détectés sur l'ordinateur. Le programme de diagnostics lance les tests sur tous les périphériques détectés.

- 4 Si vous voulez lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur < Echap> ; cliquez sur Yes (Oui) pour arrêter le test de diagnostic.
- 5 Sélectionnez le périphérique dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
- 6 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent. Notez les codes d'erreur et contactez Dell.

Dépannage de l'ordinateur

Vous pouvez dépanner l'ordinateur en utilisant les indicateurs, tels que les voyants de diagnostic, les bips et les messages d'erreur lors de l'utilisation de l'ordinateur.

Voyant d'alimentation

Tableau 14. Voyant d'alimentation

Éteint

- Mise en veille prolongée ou suspension sur disque (S4).
 - Système hors tension (S5).
- Blanc fixe Le système est dans l'état S0, c'est-à-dire l'état d'alimentation normal d'un appareil fonctionnant correctement. Le BIOS met le voyant dans cet état pour indiquer qu'il a commencé la recherche des codes opératoires (opcodes).

Blanc S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie. clignotant

AVERTISSEMENT : Le voyant d'alimentation indique uniquement l'avancement de l'auto-test de démarrage. Ce voyant n'indique pas le problème qui a entraîné l'arrêt de l'auto-test de démarrage.

Voyant de diagnostic unique

Cette plateforme n'est pas livrée avec les voyants de diagnostic hérités, qui utilisaient le voyant de stockage, d'alimentation et de connexion sans fil comme voyant de diagnostic. Elle utilise maintenant le voyant de la batterie, qui clignote en orange/blanc, pour signaler les échecs répertoriés dans le tableau suivant.

- () REMARQUE : Les séquences de clignotement consisteront en 2 ensembles de chiffres étant représentés par (premier groupe : clignotement orange ; second groupe : clignotement blanc)
 - Premier groupe : le voyant clignote de 1 à 9 fois, puis reste éteint durant une période courte, à un intervalle de 1,5 seconde. (Couleur orange)
 - Second groupe : le voyant clignote de 1 à 9 fois, puis reste éteint durant une période plus longue avant le démarrage du cycle suivant, à un intervalle de 1,5 seconde. (Couleur blanc)

Exemple : aucune barrette de mémoire n'a été détectée (2, 3), le voyant orange de la batterie clignote 2 fois, reste éteint durant une courte pause, puis le voyant blanc clignote 3 fois. Le voyant de la batterie reste éteint durant 3 secondes, puis le cycle suivant est répété.

Veuillez vous reporter à la formation électronique New Error Code Standardization (Nouvelle standardisation des codes d'erreur) pour plus d'informations.

Le tableau suivant propose une solution de dépannage possible en fonction de la séquence du voyant orange/blanc.

Tableau 15. Voyant de diagnostic unique

Séquence de clignotement orange	Description du problème	Solution proposée
2, 1	UC	Défaillance du CPU

2, 2	Carte mère : mémoire morte du BIOS	Carte mère, y compris la corruption du BIOS ou les erreurs de mémoire morte
2, 3	Mémoire	Aucune mémoire/RAM détectée
2, 4	Mémoire	Mémoire/défaillance de RAM
2, 5	Mémoire	Mémoire non valide installée
2, 6	Carte mère : chipset	Carte mère / erreur du chipset
2, 7	LCD	Remplacer la carte système
3, 1	Panne d'alimentation RTC	Défaillance de la pile CMOS
3, 2	Panne d'alimentation RTC	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de puces
3, 3	Récupération du BIOS 1	Image de récupération non trouvée
3, 4	Récupération du BIOS 2	Image de récupération trouvée mais non valide

Voyants d'état de la batterie

Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, le voyant d'état de la batterie fonctionne de la manière suivante :

Alternativement un voyant ambre clignotant et un voyant blanc	Un adaptateur secteur non pris en charge par Dell est connecté à votre portable. Rebranchez le connecteur de batterie. Si le problème se reproduit, remplacez la batterie.
Alternativement un voyant ambre clignotant avec voyant blanc fixe.	Défaillance temporaire de la batterie avec présence d'un adaptateur secteur. Rebranchez le connecteur de batterie. Si le problème se reproduit, remplacez la batterie.
Voyant orange clignotant constamment	Défaillance fatale de batterie avec présence d'un adaptateur secteur. Remettez en place la batterie.
Blanc fixe	La batterie est en mode de chargement avec présence d'un adaptateur secteur.
Voyant éteint	La batterie est en mode de chargement complet avec présence d'un adaptateur secteur.
Voyant éteint	La batterie est en mode de chargement complet sans la présence d'un adaptateur secteur.
Orange fixe	La charge de la batterie est très faible (environ 30 minutes ou moins d'autonomie restante), sans la présence d'un adaptateur secteur. Rebranchez le connecteur de batterie.

Caractéristiques

Spécifications techniques

() REMARQUE : Les offres peuvent varier en fonction de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordinateur sur :

- Windows 10, cliquez ou appuyez sur Démarrer
 Paramètres > système > sur.
 - Windows 8.1 et Windows 8, cliquez ou tapez sur Démarrer Paramètres du PC > PC et périphériques > InfoPC.
 - Windows 7, cliquez sur **Démarrer** 🚳, effectuez un clic droit sur **Mon ordinateur**, puis sélectionnez **Propriétés**.

Tableau 16. Informations système

Fonction	Spécification
Jeu de puces du système	Intel SKL PCH-H, CM236
Niveaux d'interruption	Contrôleur d'interruption
	 Prise en charge de jusqu'à huit broches d'interruption héritées Prise en charge de la fonction PCI 2.3 Message Signaled
	Interruptions
	 Intégration de la fonctionnalité de contrôleur APIC d'E/S traitant 24 niveaux d'interruptions
	 Prise en charge de la distribution des interruptions au bus système du processeur
Puce BIOS (NVRAM)	128 Mo (16 Mo)

Tableau 17. Processeur

Fonction	Spécification
Type de processeur	 Intel Core i5 et i7 Quad Core (6e génération) Intel Xeon
Mémoire cache L1	Jusqu'à 32 Ko de mémoire cache en fonction du type de processeur
Mémoire cache L2	Jusqu'à 256 Ko de mémoire cache en fonction du type de processeur
Mémoire cache L3	Jusqu'à 8 Mo de mémoire cache en fonction du type de processeur
Intel Smart cache avec cache de dernier niveau	Jusqu'à 8 Mo de mémoire cache en fonction du type de processeur

Tableau 18. Mémoire

Fonction	Spécification	
Туре	DDR4	
Vitesse	2 133 MHz, 2667MHz et 2 133 MHz ECC	
Connecteurs	4 logements SO-DIMM	
	(i) REMARQUE : Installez soit une, soit deux, soit quatre barrettes de mémoire dans les logements pour garantir des performances système optimales. Installer trois barrettes de mémoire provoque des problèmes de performances du système.	
Capacité	4 Go, 8 Go et 16 Go	
Mémoire minimale	8 Go	
Mémoire maximale	64 Go	

Tableau 19. Vidéo

Fonction	Spécification
Туре	Carte d'extension MXM de type B
Bus de données	PCIE x16, Gen3
Contrôleur vidéo et mémoire :	 AMD FirePro W5170M (GDDR5 2 Go) AMD FirePro W7170M, GDDR5 de 4 Go Nvidia Quadro M3000M, VRAM GDDR5 4 Go Nvidia Quadro M4000M, VRAM GDDR5 4 Go Nvidia Quadro M5000M, VRAM GDDR5 8 Go

Tableau 20. Audio

Fonction

Intégrée

Spécification

Son haute définition bicanal

Tableau 21. Communication

Fonction	Spécification
Carte réseau	carte d'interface réseau pour communication 10/100/1000 Mbit/s
Sans fil	Réseau local sans fil (WLAN) interne
	Réseau étendu sans fil (WWAN) interne
	 Prise en charge de la technologie sans fil Bluetooth
	 Bluetooth 4.0 haut débit

Tableau 22. Bus d'extension

Fonction	Spécification
Type de bus	PCI Express 1.0, 2.0 et 3.0, SATA 1.0A, 2.0 et 3.0, USB 2.0 et 3.0
Largeur du bus	PCIE x16

Fonction

Puce BIOS (NVRAM)

Spécification

128 Mo (16 Mo)

Tableau 23. Ports et connecteurs

Fonction	Spécification
Audio	Connecteur prise jack audio universelle
Carte réseau	Un connecteur RJ45
Connecteur USB C	Un (en option)
USB 3.0	quatre
Vidéo	Connecteur HDMI 19 broches, connecteur Mini DisplayPort
Lecteur de carte mémoire	SD 4.0
Port d'accueil	une seule
Port micro-SIM	une seule
Carte à puce (en option)	une seule

Tableau 24. Affichage

Fonction	
Туре	 FHD (1 920 x 1 080) UHD (3840 x 2160)
Size (Taille)	17,3 pouces
Dimensions :	
Hauteur	270,60 mm (10,65 pouces)
Largeur	416,70 mm (16,40 pouces)
Diagonale	439,42 mm (17,3 pouces)
Zone active (X/Y)	 FHD (1 920 x 1 080) UHD (3840 x 2160)
Résolution maximale	 FHD (1 920 x 1 080) UHD (3840 x 2160)
Luminosité maximale	• UHD (400 nits)
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 135°
Fréquence de rafraîchissement	60 Hz
Angles de vue minimaux :	
Horizontal/Vertical	• FHD (60/60/50/50)

Tableau 25. Clavier

Fonction	Spécification
Nombre de touches	 États-Unis : 103 touches Royaume-Uni : 104 touches Brésil : 106 Touches Japon : 107 touches
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tableau 26. Pavé tactile

Fonction	Spécification
Zone active :	
Axe des X	99,5 mm
Axe des Y	53 mm

Tableau 27. Webcam

Fonction	Spécification
Туре	Capteur CMOS
Résolution des images fixes	1280 x 720 pixels (maximum)
Résolution vidéo	1280 x 720 pixels à 30 images par seconde (maximum)
Diagonale	740

Tableau 28. Stockage

Fonction	Spécification
Stockage :	
Interface de stockage	 SATA1 (1,5 Gbit/s) SATA2 (3 Gbit/s) SATA3 (6 Gbit/s) PCle Express
Configuration lecteurs	Un disque dur/SSD 9.5 /7.0 /5.0 / mm SATA (SATA3) interne
Size (Taille)	1 To 5 400 tr/min, SSD 128/256/512 Go SATA 3, SSD 256 Go SATA 3, SSD 1 To M.2, SSD 1 To SATA 3
	(i) REMARQUE : La taille des disques durs est susceptible de changer. Pour plus d'informations, consultez Dell.com.

Tableau 29. Batterie

Fonction	Spécification
Туре	Lithium-Ion

Dimensions (6 cellules entrée/ 6-cellules vente incitative/ 6 éléments longue durée) :

Fonction	Spécification
Profondeur	71,3 mm (2,81 pouces)
Hauteur	234,89 mm (9,25 pouces)
Largeur	18,45 mm (0,73 pouces)
Poids	 Entrée 6 cellules : 395 g (0,87 lb) 6 ÉLÉMENTS vente incitative/ LCL : 405 g (0,89 lb)
Tension	 6 ÉLÉMENTS - 11,1 V entrée 6 ÉLÉMENTS vente incitative/ longue durée : 11,4 V
Durée de vie	 300 cycles de charge/décharge 1 000 Cycles de décharge/charge (LCL)
Plage de températures :	
En fonctionnement	 Charge : 0°C à 50°C (de 32°F à 158 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 122 °F)
Hors fonctionnement	De -20 à 65 °C (de -4 à 149 °F)
Pile bouton	Pile bouton 3 V CR2032 lithium-ion

Tableau 30. Adaptateur secteur

Fonction	Spécification
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	3,50 A
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Puissance de sortie	240 W
Courant de sortie	12,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
Dimensions :	240 W
Hauteur	25,40 mm (1 pouce)
Largeur	200 mm (7,87 pouces)
Profondeur	100 mm (3,94 pouces)
Poids	0,85 kg (1,88 lb)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Hors fonctionnement	-40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Tableau 31. Carte à puce sans contact

Fonction	Spécification
Cartes à puce et technologies prises en charge	 ISO14443A : 160 Kbits/s, 212 Kbits/s, 424 Kbits/s et 848 Kbits/s ISO14443B : 160 Kbits/s, 212 Kbits/s, 424 Kbits/s et 848 Kbits/s

Spécification

- · ISO15693
- HID iClass
- · FIPS201
- · NXP Desfire

Tableau 32. Dimensions physiques

Caractéristiques physiques	Spécification
Hauteur :	
Non tactile	 Avant : 28,7 mm (1,13 pouce) Arrière : 35,3 mm (1,39 pouce)
Largeur	416,70 mm (16,41 pouces)
Profondeur	281,2 mm (11,07 pouces)
Poids (minimum)	3,42 kg (7,55 lb)

Tableau 33. Conditions environnementales

Fonction	Spécification
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Stockage	-40°C à 65 °C (de -40°F à 149°F)
Humidité relative (maximale) :	
En fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale :	
En fonctionnement	0,66 GRMS, 2 Hz – 600 Hz
Stockage	1,3 GRMS, 2 Hz – 600 Hz
Choc maximum :	
En fonctionnement	140 G, 2 MS
Hors fonctionnement	163 G, 2 MS
Altitude :	
Stockage	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G1 ou inférieur, tel que défini par la norme ANSI/ISA-S71.04-1985

Contacter Dell

Contacter Dell

() REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant selon le pays et le produit, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant Choose a Country/Region (Choisissez un pays ou une région) situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.